



# **28<sup>th</sup> INTERNATIONAL CONGRESS OF ACTUARIES**

*The international meeting of the actuarial profession*

# **28<sup>e</sup> CONGRÈS INTERNATIONAL DES ACTUAIRES**

**Le rendez-vous international de la profession actuarielle**

# Gestion du niveau de la franchise d'un contrat avec bonus-malus

*Pierre THEROND & Stéphane BONCHE*

**W**INTER  
& ASSOCIÉS



## **SOMMAIRE**

### **1. Réduction de franchise en l'absence de système bonus-malus**

- A - Bonnes propriétés du modèle collectif
- B - Diminution de franchise

### **2. Systèmes bonus-malus**

- A - Modélisation en chaîne de Markov
- B - Franchise économique

### **3. Réduction de franchise dans un SBM**

- A - Point de vue de l'assuré
- B - Application à un portefeuille

# 1. Réduction de franchise en l'absence de système bonus-malus

## Contexte

Contrat ne faisant pas l'objet d'une personnalisation a posteriori du tarif fondée sur la sinistralité individuelle des assurés.

→ la prime que paie l'assuré est identique à celle des assurés appartenant à la même classe de risque ; elle n'est pas révisée en fonction de sa propre sinistralité.

Dans ce cadre, nous supposerons que tous les sinistres dont le montant est supérieur à la franchise sont déclarés (il n'est pas rationnel de ne pas déclarer de tels sinistres car cela n'engendre pas d'augmentation de la prime future).

# 1. Réduction de franchise en l'absence de système bonus-malus

## A - Bonnes propriétés du modèle collectif (1/3)

En l'absence de franchise, le montant à la charge de l'assureur vaut :

$$S := \sum_{i=1}^N X_i.$$

Hypothèses classiques du modèle collectif :

- les  $N, X_1, X_2, \dots$  sont mutuellement indépendantes,
- les  $X_1, X_2, \dots$  sont identiquement distribuées de f.r.  $F$ .

La loi de  $S$  est donnée par :

$$\Pr(S \leq s) = \sum_{n=0}^{\infty} p_n F^{*n}(s)$$

# 1. Réduction de franchise en l'absence de système bonus-malus

## A - Bonnes propriétés du modèle collectif (2/3)

En présence d'une franchise de montant  $d$ , la charge de l'assureur vaut :

$$S_d := \sum_{i=1}^N (X_i - d)^+ = \sum_{j=1}^{N_d} dX_j.$$

où :

$$- dX_j = X_{U_j} - d, \text{ avec } U_j := \inf \left\{ k \in \mathbb{N}^* \mid \sum_{i=1}^k \mathbf{1}_{X_i > d} = j \right\}$$

$$- N_d = \sum_{n=1}^N \mathbf{1}_{X_n > d},$$

# 1. Réduction de franchise en l'absence de système bonus-malus

## A - Bonnes propriétés du modèle collectif (3/3)

- Loi de  $N_d$  : 
$${}_d p_k = \sum_{n=k}^{\infty} C_n^k [1 - F(d)]^k F(d)^{n-k} p_n.$$
- Loi de  ${}_d X$  : 
$${}_d F(y) := \Pr[{}_d X_1 \leq y] = \frac{F(d+y) - F(d)}{1 - F(d)}.$$

**Proposition 1** *La variable aléatoire  $N_d$  est indépendante de la suite  $({}_d X_j)_{j \geq 1}$ .*

⇒ la loi de  $S_d$  est donnée par :

$$\Pr(S_d \leq s) = \sum_{n=0}^{\infty} {}_d F^{*n}(s) p_n,$$

⇒ les hypothèses du modèle collectif sont conservées malgré l'introduction d'une franchise.



# 1. Réduction de franchise en l'absence de système bonus-malus

## A - Diminution de franchise (1/5)

La diminution de franchise (de  $d$  à  $\delta < d$ ) entraîne une augmentation de la prime pure qui peut se décomposer en deux effets :

- l'augmentation de  $d - \delta$  de la charge pour les sinistres qu'il payait déjà,
- le prise en charge des sinistres dont le montant est compris entre  $\delta$  et  $d$ .

Formellement :

$$\Pi_{\delta} = \frac{E(X - \delta | X > \delta) \Pr(X > \delta)}{E(X - d | X > d) \Pr(X > d)} \Pi_d.$$



# 1. Réduction de franchise en l'absence de système bonus-malus

## A - Diminution de franchise (2/5)

En pratique, on ne dispose pas d'information sur les sinistres dont le montant est compris entre  $\delta$  et  $d$ , on ne connaît ni leur coût moyen, ni (surtout) leur nombre.

⇒ Solution pratique : faire un hypothèse paramétrique sur la distribution des sinistres qui dépassent  $d$  puis estimer les paramètres de la loi tronquée en deçà de  $d$ .

⇒ Quelle loi utiliser ?

# 1. Réduction de franchise en l'absence de système bonus-malus

## A - Diminution de franchise (3/5)

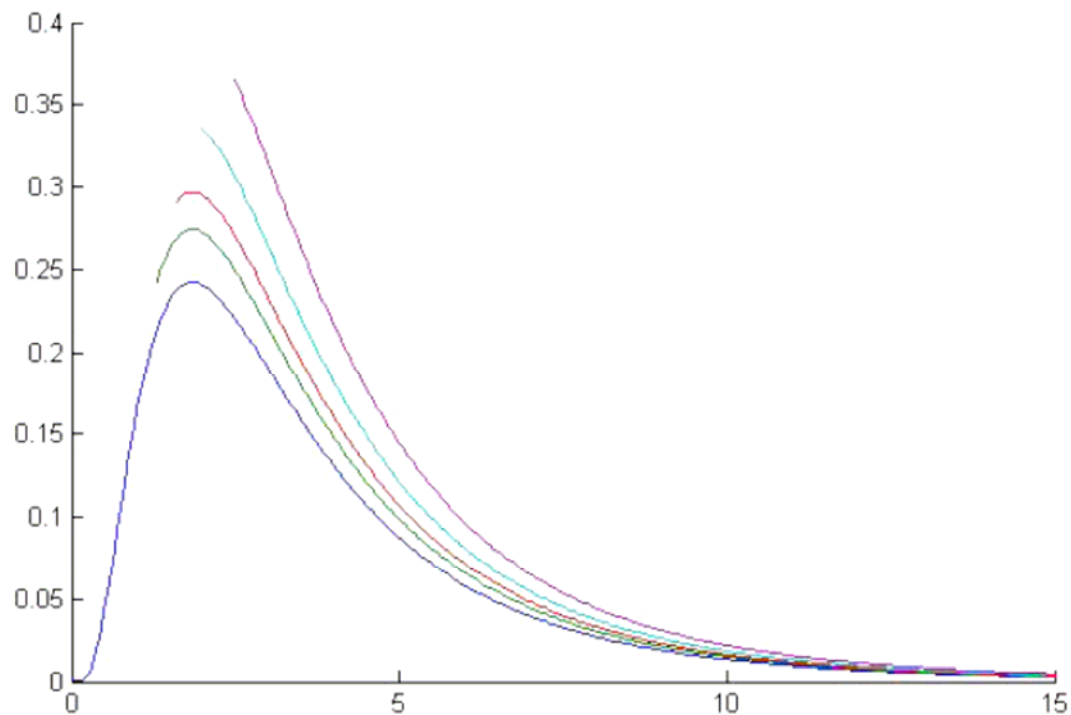


FIG. 1 – Densités de lois log-normales tronquées

# 1. Réduction de franchise en l'absence de système bonus-malus

## A - Diminution de franchise (4/5)

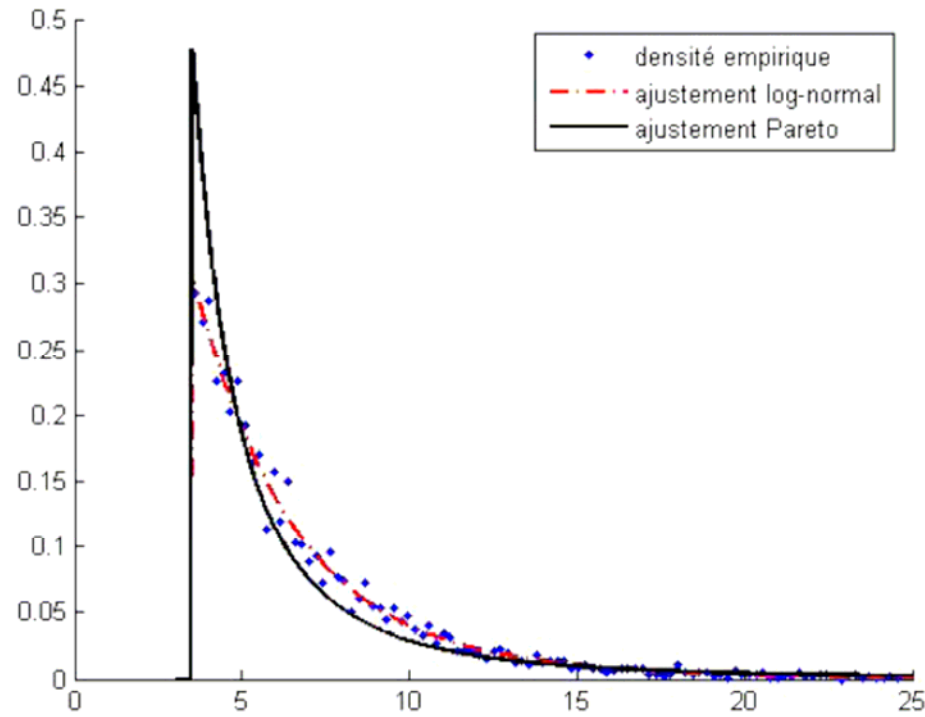


FIG. 2 – Ajustement des coûts de sinistres dépassant la franchise

# 1. Réduction de franchise en l'absence de système bonus-malus

## A - Diminution de franchise (5/5)

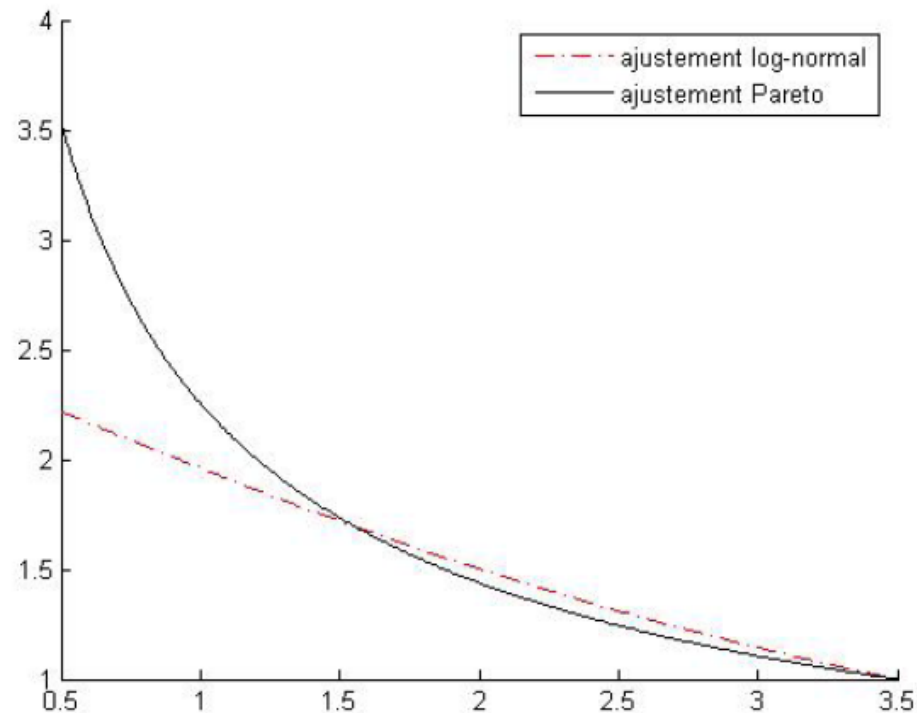


FIG. 3 – Augmentation de la prime pure en fonction du niveau de la nouvelle franchise

## 2. Systèmes bonus-malus

### Contexte

En présence d'un SBM, tous les sinistres supérieurs à la franchise ne sont pas déclarés : les assurés ne déclarent pas les sinistres les plus petits pour ne pas recevoir de malus (*soif de bonus*).

Dans un contexte de réduction de franchise, ces sinistres doivent être modélisés : certains sinistres qui n'étaient pas déclarés le deviendront.

## 2. Systèmes bonus-malus

### A - Modélisation en chaîne de Markov

Le parcours d'un assuré dans un SBM à classes se décrit aisément à l'aide de la modélisation en chaîne de Markov.

Kelle [2000] propose une modélisation en chaîne de Markov du SBM français.

Notons  $\mathbf{P}_\theta$  la matrice de transition décrivant le parcours dans l'échelle d'un assuré de facteur de risque.

## 2. Systèmes bonus-malus

### B - Franchise économique (1/5)

Un assuré ne déclarera un sinistre que si le montant de ce sinistre est supérieur à une *franchise économique* qui est une combinaison de :

- la franchise contractuelle et,
- de l'impact du malus engendré par la déclaration sur les primes futures.



## 2. Systèmes bonus-malus

### B - Franchise économique (2/5)

Formellement

$$d^{eco}(\tilde{\theta}, \psi, L_1^-, L_1^+) = d + \Pi_d \sum_{k=0}^{\xi-1} \left( \mathbf{P}^{(0)}(L_1^+) - \mathbf{P}^{(0)}(L_1^-) \right)' \mathbf{P}_{\tilde{\theta}}^k \rho e^{-\psi_k k}.$$

où :

- $\Pi_d$  correspond à la prime,
- les  $r_j$  sont les coef. de réduction/majoration des primes,
- $\xi$  est la période au bout de laquelle la distribution stationnaire est atteinte (chaîne régulière),
- $\hat{\theta}$  l'estimation faite par l'assuré de son propre facteur de risque,
- $L_1^+$  et  $L_1^-$  les degrés de l'échelle atteints selon s'il y a déclaration,
- $\psi_k$  le facteur d'escompte de la prime à payer dans  $k$  années.

## 2. Systèmes bonus-malus

### B - Franchise économique (3/5)

Cette expression est assez souple, en particulier :

- $d^{eco}$  admet un maximum pour  $\tilde{\theta} = \psi_1 = \psi_2 = \dots = 0$   
qui correspond à la situation d'un assuré qui estime qu'il n'aura pas de sinistre dans le futur et qui n'actualise pas les primes futures.
- $d^{eco}$  admet un minimum pour  $\tilde{\theta} = \bar{\psi}_1 = \bar{\psi}_2 = \dots = \infty$ .  
qui correspond à la situation d'un assuré qui ne raisonne que sur la prime de l'année suivante.

## 2. Systèmes bonus-malus

### B - Franchise économique (4/5)

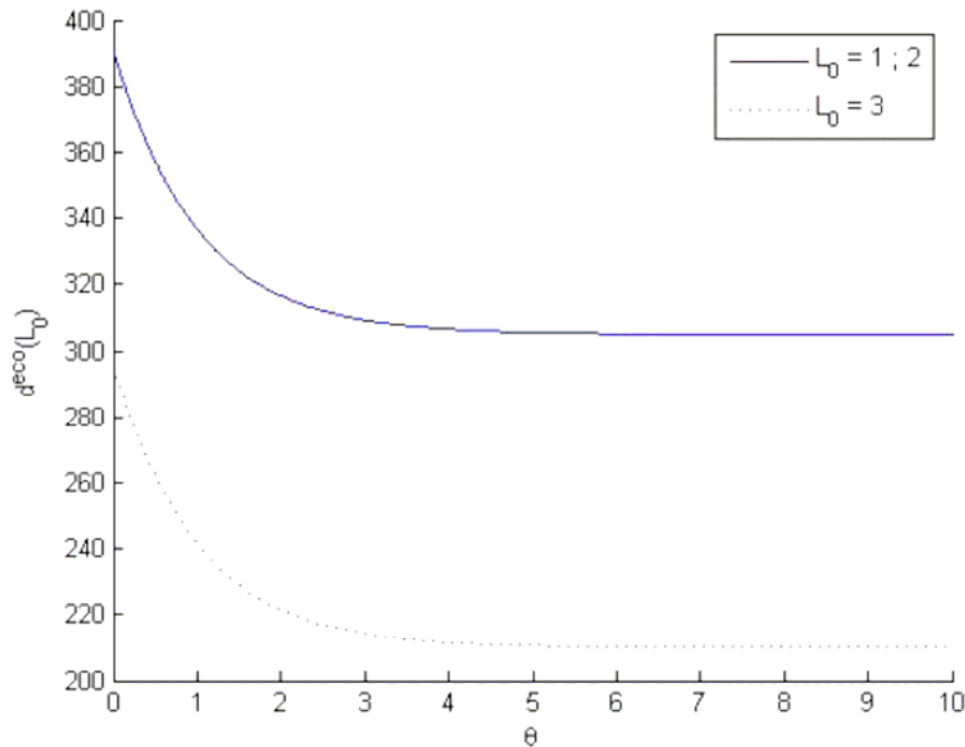


FIG. 4 – Sensibilité à la fréquence de sinistres anticipée

## 2. Systèmes bonus-malus

### B - Franchise économique (5/5)

L'assureur ne sait pas quelles estimations sont faites individuellement par les assurés.

S'il dispose d'un nombre important de déclarations de sinistres dont les montants sont compris entre  $d$  et  $d^{\text{eco}}_{\text{max}}$ , il peut estimer la distribution de  $D^{\text{eco}}$  sur son portefeuille et en déduire celle de  $\Theta$ .

Pour cela, il faut se donner une loi de la distribution des sinistres supérieurs à la franchise (déclarés ou pas) et regarder la probabilité qu'un sinistre de montant  $d < x < d^{\text{eco}}_{\text{max}}$  soit déclaré.

Le lien monotone entre  $\theta$  et  $d^{\text{eco}}$  permet d'obtenir une estimation de la distribution de  $\Theta$ .

### 3. Réduction de franchise dans un SBM

#### A - Point de vue de l'assuré

Réduire la franchise entraîne une réduction de la franchise économique :

$$d^{eco}(\tilde{\theta}, \psi, L_1^-, L_1^+) = d + \Pi_d \sum_{k=0}^{\xi-1} \left( \mathbf{P}^{(0)}(L_1^+) - \mathbf{P}^{(0)}(L_1^-) \right)' \mathbf{P}_{\tilde{\theta}}^k \rho e^{-\psi_k k}.$$

Sous l'hypothèse que la prime reste constante, posons  $\delta < d$ , on a :

$$\delta^{eco} - \delta < d^{eco} - d$$

car  $\theta_\delta \geq \theta_d$

## 3. Réduction de franchise dans un SBM

### B - Application au portefeuille (1/3)

#### Récapitulatif de la procédure (1/2)

1. Détermination du seuil  $d_{max}^{eco}$  au-delà duquel tous les sinistres sont déclarés.
2. Ajustement d'un modèle paramétrique tronqué sur ces données.
3. Sur les sinistres dont les montants sont compris entre  $d$  et  $d_{max}^{eco}$ , estimation de la loi de  $D^{eco}$  grâce à l'étude de l'abattement observé entre les sinistres supposés survenus (issus de l'ajustement paramétrique) et les sinistres observés.
4. Déduction de la loi de  $\Theta$  pour une franchise de niveau  $d$ .

## 3. Réduction de franchise dans un SBM

### B - Application au portefeuille (2/3)

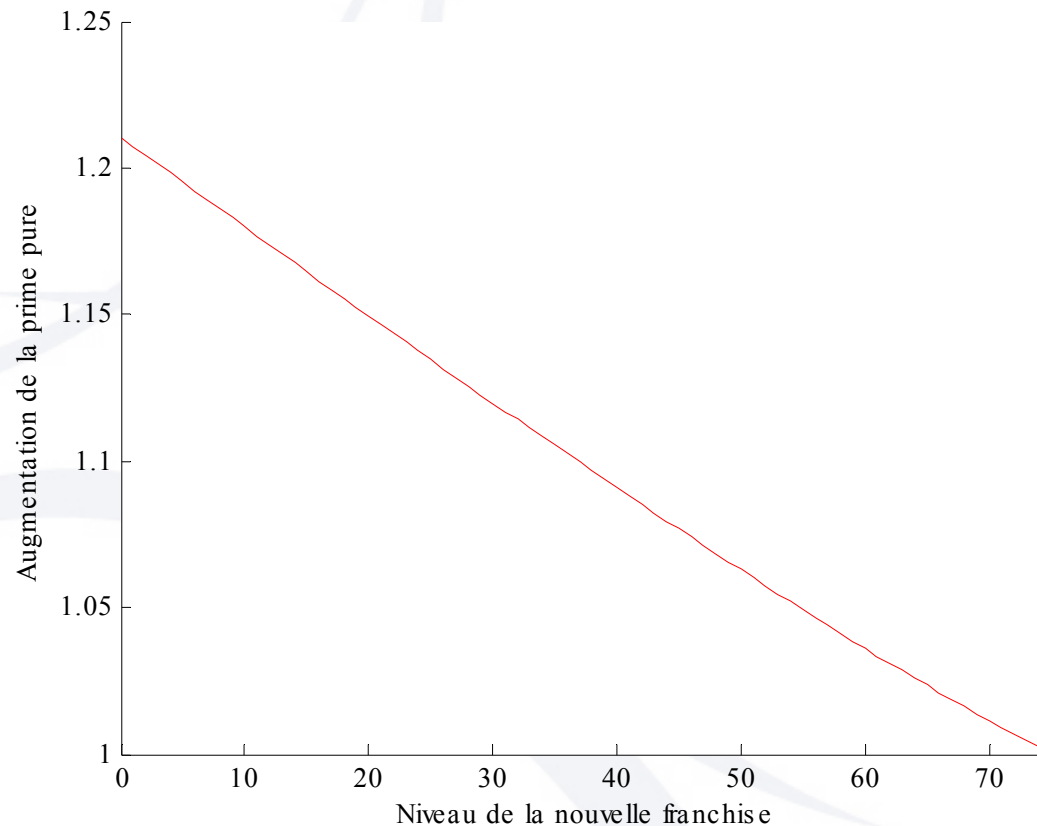
#### Récapitulatif de la procédure (2/2)

5. Déduction de la loi de  $\Theta$  pour une franchise de niveau  $\delta$ .
6. A partir du modèle paramétrique, estimation des sinistres survenus au-delà de la nouvelle franchise  $\delta$ .
7. Abattement de ceux-ci grâce à la loi de  $\Theta$  pour une franchise de niveau  $\delta$ , de manière à obtenir les sinistres que l'on observera.
8. Estimation de la prime pure pour un contrat de franchise  $\delta$  à partir de ces sinistres.



## 3. Réduction de franchise dans un SBM

### B - Application au portefeuille (3/3)



## Conclusion

A - Problèmes d'ordre technique posés par la réduction de franchise :

- en l'absence de SBM : modélisation des données tronquées par la franchise actuelle.
- en présence de SBM :
  - modélisation des données partiellement tronquées par la soif de bonus (modélisation du comportement des assurés) ;
  - modélisation de la déformation de cette loi résultant de la diminution de franchise.

B - Problème d'ordre social posé par la réduction de franchise :

→ mesure qui ne profite qu'aux assurés qui ont des sinistres.

## Bibliographie (1/2)

- Antal, P. (2003) *Quantitative methods in reinsurance*. Notes de cours, ETH Zürich.
- Bonche, S., Brau, L., Olympio, N. (2005) *Decreasing the deductible in an automobile insurance policy*. Mémoire de groupe de travail, ISFA.
- Dempster, A., Laird, N., Rubin, D. (1977) « Maximum likelihood from incomplete data via em algorithm (with discussion) ». *Journal of the Royal Statistical Society B* 39, 1-38.
- Denuit, M., Charpentier, A. (2005) *Mathématiques de l'assurance non-vie*. Vol. 2. Economica, Paris.
- Holtan, J. (2000) Optimal loss financing under bonus-malus contracts. *ASTIN Bulletin* 31 (1), 161-73.
- Kelle, M. (2000) Modélisation du système bonus-malus français. *Bulletin français d'actuariat* 7 (7), 61-82.

## Bibliographie (2/2)

- Lemaire, J. (1977) La soif du bonus. *ASTIN Bulletin* 9, 181-90.
- Lemaire, J. (1995) *Bonus-malus systems in automobile insurance*. Kluwer Academic Publishers.
- Partrat, C., Besson, J.-L. (2005) *Assurance non-vie. Modélisation, simulation*. Economica, Paris.
- Planchet, F., Thérond, P.-E., Jacquemin, J. (2005) *Modèles financiers en assurance - Analyses de risque dynamiques*. Economica, Paris.
- Rolski, T., Schmidli, H., Schmidt, V., Teugels, J. (1999) *Stochastic Processes for Insurance and Finance*. Wiley, New York.
- Ter Berg, P. (1994) Deductibles and the inverse gaussian distribution. *ASTIN Bulletin* 24 (2), 319-23.
- Wahlin, J.-F., Paris, J. (2000) The true claim amount and frequency distributions within a bonus-malus system. *ASTIN Bulletin* 30 (2), 391-403.

## Contacts

Pierre THEROND

[ptherond@winter-associes.fr](mailto:ptherond@winter-associes.fr)

Stéphane BONCHE

[stbonche@yahoo.fr](mailto:stbonche@yahoo.fr)

Article disponible sur :

<http://therond.pierre.free.fr/>